

Политика конфиденциальности

1 Общие положения

1.1 Назначение документа

Настоящая Политика конфиденциальности ООО «Фактор» (далее – Политика) разработана на основании ст. 18.1 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», с учетом требований Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

Действие настоящей Политики распространяется на отношения по обработке и обеспечению безопасности информации ограниченного доступа, относящейся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным (далее – ПДн), а также устанавливает ответственность ООО «Фактор» (далее – Компания) и ее должностных лиц, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн.

Настоящая Политика определяет принципы, цели, порядок и условия обработки ПДн работников Компании и иных субъектов, чьи ПДн обрабатываются Компанией.

В настоящей Политике содержатся положения об ответственности Компании и его работников в случае выявления нарушений обработки ПДн законодательству Российской Федерации (далее – РФ).

Настоящая Политика является общедоступным документом и размещена на официальном сайте Компании для обеспечения неограниченного доступа к ней.

1.2 Область действия документа

Действие настоящей Политики не распространяется на отношения, возникающие при:

- организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих ПДн документов, имеющих статус архивных документов, в соответствии с законодательством об архивном деле в РФ;
- обработке ПДн, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

Положениями настоящей Политики руководствуются все работники Компании и иные субъекты ПДн, чьи ПДн обрабатываются Компанией.

2 Основные термины и определения

В настоящем документе применяются следующие обозначения и сокращения:

ГПХ –гражданско-правового характера

ИСПДн –информационная система персональных данных

НСД –несанкционированный доступ

Компания–ООО «Фактор»

ПДн –персональные данные

РФ –Российская Федерация

В настоящем документе применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Автоматизированная обработка ПДн –обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники

Биометрические ПДн –сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность

Блокирование ПДн –временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система ПДн –совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

Обработка ПДн –любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

Общая категория ПДн (иные ПДн) –персональные данные, не относящиеся ни к специальным категориям персональных данных, ни к биометрическим персональным данным

Оператор ПДн –государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

ПДн, разрешенные субъектом ПДн для распространения –персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Персональные данные (ПДн) –любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)

Предоставление ПДн	–действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Распространение ПДн	–действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Специальные категории ПДн	–персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни
Уничтожение ПДн	–действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

3 Принципы обработки персональных данных

Обработка ПДн осуществляется в Компании на основе следующих принципов:

- а) Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.
- б) Обработка ПДн ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- в) Компания не обрабатывает ПДн, не совместимые с целями сбора ПДн.
- г) Компания разделяет базы данных, содержащие ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- д) Компания обрабатывает только ПДн, которые отвечают целям их обработки.
- е) Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки.
- ж) Обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- з) При обработке ПДн обеспечиваются точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.
- и) Принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.
- к) Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

л) Обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4 Цели обработки персональных данных

Компания осуществляет обработку ПДн в целях осуществления деятельности Компании, согласно законодательству РФ и Уставу Компании.

В Компании утверждены локально-нормативные акты, определяющие для каждой цели обработки ПДн, категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

5 Категории субъектов персональных данных и категории обрабатываемых персональных данных

5.1 Категории субъектов персональных данных, обрабатываемые в Компании

Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются в Компании с использованием средств автоматизации или без использования таковых:

- а) Контрагенты Компании: представители, работники, учредители контрагентов Компании и индивидуальные предприниматели.
- б) Клиенты Компании;
- в) Субъекты, данные которых обрабатываются в рамках исполнения трудового, гражданского и корпоративного законодательства РФ, представленные:
 - 1) кандидатами на работу в Компании;
 - 2) работниками Компании;
 - 3) учредителями Компании;
 - 4) лицами, работающими в Компании по договорам ГПХ;
 - 5) членами семей работников Компании (супруги, дети и близкие родственники);
 - б) лицами, имевшими ранее трудовые отношения с Компанией.
- г) Представители (должностные лица) государственных органов и органов местного самоуправления.
- д) Посетители сайтов Компании.
- е) Иные субъекты ПДн, которые не вошли в вышеперечисленные категории, и обработка ПДн которых не противоречит законодательству РФ и необходима Компании для осуществления целей обработки ПДн.

5.2 Категории персональных данных, обрабатываемые в Компании

В Компании обрабатываются следующие категории ПДн:

- специальные ПДн;
- ПДн, разрешенные субъектом ПДн для распространения;
- ПДн общей категории (иные ПДн), которые не могут быть отнесены ни к специальным категориям ПДн, ни к биометрическим ПДн.

6 Состав лиц, организующих и участвующих в обработке и обеспечении безопасности персональных данных

В Компании назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.

В Компании назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн и ИСПДн.

В обработке ПДн Компании участвуют работники Компании в рамках выполнения своих должностных обязанностей.

7 Обработка и обеспечение безопасности персональных данных

7.1 Обработка и порядок прекращения обработки персональных данных

Обработка ПДн в Компании допускается в следующих случаях:

- а) Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.
- б) Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

При этом заключаемый с субъектом ПДн договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта ПДн, устанавливающие случаи обработки ПДн несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством РФ, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта ПДн.

- в) Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн.
- г) Обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания ПДн. Исключение составляет обработка ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации.
- д) Осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ.
- е) Также обработка ПДн Компанией возможна в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Если в соответствии с законодательством РФ предоставление ПДн и (или) получение Компанией согласия на обработку ПДн являются обязательными, Компания разъясняет субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.

Компания осуществляет обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения только в случае получения согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения и в соответствии с условиями и запретами, указанными в полученном согласии.

Компания осуществляет сбор (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение) ПДн граждан РФ, с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

Компанией не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.

Обработка Компанией ПДн прекращается в следующих случаях:

- достижение целей обработки ПДн;
- истечение срока обработки ПДн, предусмотренного законодательством РФ, договором или согласием субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн, в случаях, не противоречащих требованиям законодательства РФ.

7.2 Сведения о передаче ПДн иным лицам

Компания вправе поручить обработку ПДн другому лицу только с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом Компания обязывает лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению, соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные федеральным законом.

В случае если Компания поручает обработку ПДн:

- российскому юридическому или физическому лицу - ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Компания. Российское юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией;
- иностранному физическому или юридическому лицу - ответственность перед субъектом ПДн за действия указанных лиц несет Компания и лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Компании.

Компания обязуется и обязывает иных лиц, получивших доступ к ПДн, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.3 Сведения о реализуемых требованиях по защите персональных данных

Компания принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры при обработке ПДн для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Реализуются меры по организации обработки и обеспечению безопасности ПДн, обрабатываемых без средств автоматизации, в том числе:

- для каждой категории ПДн определены места хранения ПДн (материальных носителей) и установлен перечень лиц, осуществляющих обработку ПДн и имеющих к ним доступ;
- обеспечено раздельное хранение ПДн (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;
- соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность ПДн и исключающие несанкционированный к ним доступ при хранении материальных носителей.

Реализуются меры по защите ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, в том числе:

- определяется уровень защищенности ПДн при их обработке в информационных системах;
- выполняются требования по защите ПДн в информационных системах ПДн в соответствии с определенными уровнями защищенности ПДн;
- применяются необходимые средства защиты информации;
- осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- осуществляется учет машинных носителей ПДн;
- осуществляется обнаружение фактов НСД к ПДн и принятие необходимых мер;
- осуществляется восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие НСД к ним;
- устанавливаются правила доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн, там, где это необходимо;
- контролируются принимаемые меры по обеспечению безопасности ПДн и уровень защищенности ИСПДн;
- по фактам выявленных компьютерных инцидентов Компанией осуществляется уведомление Роскомнадзора.

8 Права субъекта персональных данных

Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки его ПДн Компанией;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- сведения о применяемых Компанией способах обработки ПДн;
- наименования и места нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Компанией или на основании законодательства;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Компанией обязанностей, установленных ст. 18.1 (мер, направленных на выполнения обязанностей Компании как оператора ПДн) Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные законодательством.

Сведения, касающиеся обработки ПДн субъекта ПДн, предоставляются Компанией в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения Компанией запроса субъекта ПДн или его представителя. Срок предоставления сведений может быть увеличен не более чем на 5 дней с уведомлением субъекта ПДн и обоснованием увеличения срока.

Сведения, касающиеся обработки ПДн субъекта ПДн, предоставляются субъекту ПДн уполномоченными работниками Компании в той форме, в которой направлено соответствующее обращение или запрос, если иное не указано в обращении или запросе. В ответе на запрос о предоставлении сведений, касающихся обработки ПДн субъекта ПДн, не будут содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн.

Субъект ПДн имеет право на отзыв согласия на обработку своих ПДн, однако Компания вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии законных оснований.

В случае обработки Компанией ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, субъект имеет право обратиться с требованием прекратить распространение своих ПДн путем направления соответствующего требования в адрес Компании.

По вопросам, связанным с обработкой и защитой ваших ПДн, вы можете связаться с Компанией направив:

- запрос по адресу: 121552, г. Москва, ул. Ярцевская, д. 19, помещение CLVI;
- направив электронный запрос по адресу электронной почты online@zolla.com.

Если субъект ПДн считает, что Компания осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований законодательства или иным образом, нарушают его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Компании в Роскомнадзор.

9 Нарушение политики и ответственность

Компания несет ответственность за соответствие обработки и обеспечение безопасности ПДн законодательству.

Все работники Компании, осуществляющие обработку ПДн, несут ответственность за соблюдение настоящей Политики и иных локальных нормативных актов Компании по вопросам обработки и обеспечению безопасности ПДн.

Любой работник, которому стало известно о нарушении настоящей Политики или который подозревает о существовании такого нарушения, должен сообщить об этом лицу, ответственному за организацию обработки ПДн, в соответствии с существующими в Компании процедурами.

Любые нарушения настоящей Политики и иных локальных актов Компании по вопросам обработки и обеспечению безопасности ПДн будут расследоваться в соответствии с действующими в Компании процедурами.

Лица, признанные виновными в нарушении установленных порядка и процедур обработки и обеспечения безопасности ПДн, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством РФ.